

## Duurzame visie

---

***No Limits*** in het streven naar duurzame distributie en logistiek

# Inhoud

## VOORWOORD 3

## KERNCIJFERS 4

## VISIE 2030 5

PIJLERS 6

DOELEN 6

## MILIEU 7

INTRODUCTIE 7

PRESTATIES EN DOELEN 8

ACTIES 9

Efficiënter transport 9

Schoner transport 10

Duurzaam vastgoed 11

CO2 compensatie 12

Duurzaam afvalmanagement 13

Verantwoorde verpakkingen 14

Duurzaamheid voor de klant 15

## MENS 16

INTRODUCTIE 16

PRESTATIES EN DOELEN 17

ACTIES 18

Diversiteit en inclusiviteit 18

Ontwikkeling 19

Veiligheid en gezondheid 20

Sponsoring en goede doelen 21

## BESTUUR 22

INTRODUCTIE 22

ACTIES 23

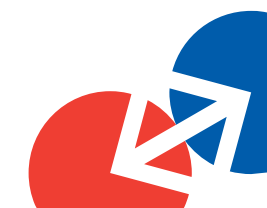
Transparantie en ethiek 23

Verantwoordelijkheden 24

Verantwoorde keten 25

## ROUTEKAART 26

VOORTUITBLIK 2024 26





# Voorwoord

Toen we in 1995 CTS GROUP (toen Wings & Wheels Express) begonnen was onze voornaamste missie een plaats te veroveren in de toen al concurrerende logistieke markt. De afgelopen decennia zijn we, mede dankzij de inzet van onze medewerkers en het vertrouwen van onze klanten, uitgegroeid tot een betrouwbare en innovatieve dienstverlener met een unieke productlijn. Op organische wijze hebben we in onze groei de mens en onze omgeving omarmd. Lokale betrokkenheid en persoonlijke aandacht voor medewerkers, onze klanten en andere stakeholders stond al snel centraal.

De laatste jaren is ook het besef van de impact van onze activiteiten op het milieu en onze samenleving gekomen. We zien het als onze plicht om de wereld van morgen te waarborgen voor toekomstige generaties in de breedste zin van het woord. Met andere woorden; een goede toekomstbestendige werkgever te zijn. Om hier een goede invulling aan te geven hebben wij een duurzaamheidsbeleidsplan opgesteld. Een dynamisch document wat als leidraad dient voor alle activiteiten die we ondernemen en wij graag met u delen. Niet alleen om inzicht te geven in onze ambities maar ook omdat we al onze stakeholders nodig hebben om deze ambities te bereiken.

Ons duurzaamheidsbeleidsplan is gebaseerd op 3 pijlers: mens, milieu en bestuur (volgens het ESG-principe).

- 1. Milieu:** We zijn vastbesloten onze ecologische voetafdruk te minimaliseren en de negatieve impact van onze activiteiten op het milieu te verminderen. Daarnaast zullen we onze logistieke processen zodanig inrichten dat we afval minimaliseren en zo circulair mogelijk opereren.
- 2. Mens:** Wij geloven in het belang van onze medewerkers en de omgeving waarin we actief zijn. We maken ons hard voor duurzame inzetbaarheid en het bevorderen van werkplezier. Ontwikkeling van talent en het stimuleren van actieve sportbeoefening zijn de pijlers waarop veel van onze maatschappelijke initiatieven zijn gebaseerd.
- 3. Bestuur:** Transparantie en verantwoordingsplicht zijn essentieel voor een duurzame organisatie. De komende jaren zullen we blijven bouwen aan een transparante en toekomstbestendige organisatie met een duidelijke structuur en ruimte voor ontwikkeling van 'eigen' medewerkers.

**Edwin Beentjes & Miriam de Groot**

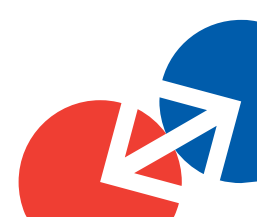
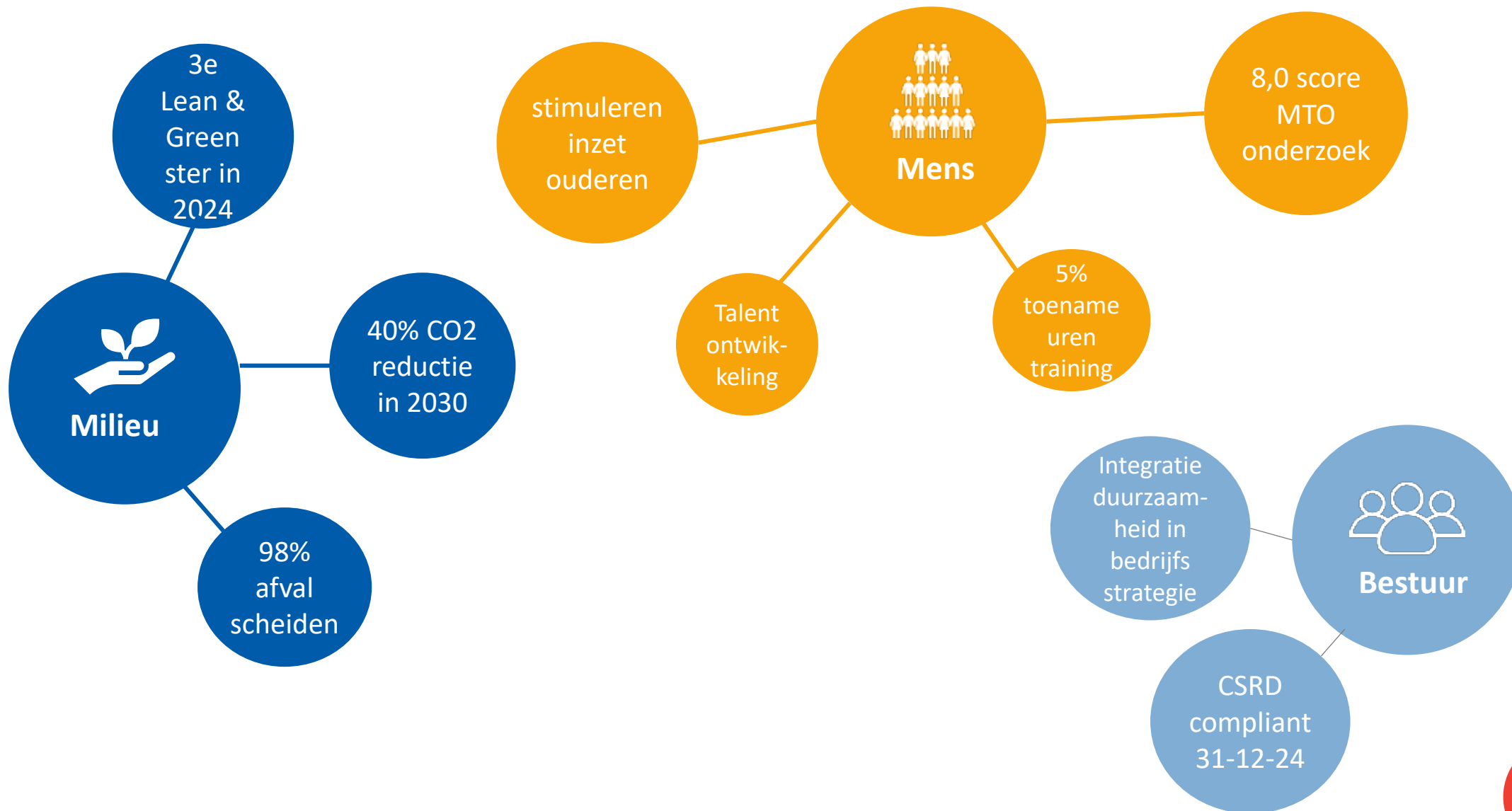
Oprichters CTS GROUP

“**Samen op weg naar een duurzame toekomst!**”





# Kerncijfers







# Visie 2030

**“We zien het als onze plicht om de wereld van morgen te waarborgen voor toekomstige generaties in de breedste zin van het woord. Kortom: een goede toekomstbestendige werkgever te zijn.”**

CTS GROUP staat voor topkwaliteit. Niet alleen in de service voor onze klant, maar ook voor onze medewerkers, maatschappij en de wereld om ons heen. Wij geloven dat duurzaamheid een vitale rol speelt in de toekomstbestendigheid van CTS GROUP. Niet alleen vanwege de ontwikkelingen in de logistieke sector, maar ook omdat wij onze verantwoordelijkheid willen nemen voor de volgende generaties.

Om dat te realiseren richten wij onze inzet voor duurzaamheid op drie pijlers: milieu, mens en bestuur (oftewel ESG). Deze pijlers zijn de maatstaven waarop wij de impact van onze bedrijfsvoering beoordelen.





# Pijlers



Milieu

## Milieu

De logistieke sector is verantwoordelijk voor een kwart van de wereldwijde emissies. We hebben als wereld een doel gesteld: onder de 1,5 graden opwarming blijven en daar wil CTS GROUP verantwoordelijkheid in nemen. Wij beperken onze impact op het milieu zoveel mogelijk door onze uitstoot te minimaliseren en meer circulair te handelen. Binnen de pijler milieu focust CTS GROUP op de onderwerpen klimaat en circulariteit.



Mens

## Mens

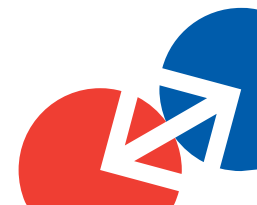
In elke activiteit van onze onderneming zijn onze medewerkers ons grootste goed. Daarom willen wij zorgdragen voor de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers. Dit trekken wij ook door naar de mensen in onze keten en community. Ook hier spelen gezondheid en geluk een centrale rol in onze visie. Binnen de pijler mens focust CTS GROUP op de onderwerpen medewerkers en community.



Bestuur

## Bestuur

Verantwoord ondernemen begint bij goed bestuur met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden en systemen die goed bestuur stimuleren en faciliteren. Bij CTS GROUP handelen we transparant, eerlijk en verantwoord. Binnen de pijler bestuur focust CTS GROUP op ethiek en een eerlijke keten.





# Milieu: Introductie

## Klimaat

**Met onze inspanningen om onze CO2 uitstoot te minimaliseren, dragen we bij aan de wereldwijde inspanningen om klimaatverandering tegen te gaan. Zo beperken wij onze impact op het milieu.**

In de afgelopen jaren zijn diverse maatregelen genomen om onze uitstoot te beperken. Zoals het efficiënter inrichten van onze logistiek met schonere voertuigen, het vastgoed energie efficiënter te maken en CO2 te compenseren en te reduceren. Onze filosofie is dat we door samenwerking niet alleen efficiënter kunnen opereren en grote kennis van lokale omstandigheden vergaren, wij besparen via netwerk distributie al 20% CO2 uitstoot ten opzichte van de traditionele wijze van vervoer.

### Maar we gaan verder...

Ons doel is om in 2050 klimaatneutraal te zijn en in 2030 minimaal 40% minder CO2 uit te stoten ten opzichte van het basisjaar 2020. We werken aan het behalen van dit doel door:

- Efficiëntere en schonere logistiek
- Inzet van materieel op niet fossiele brandstof
- Verduurzaming vastgoed
- CO2 rapportages en compensatie
- Personeel- en klantbewustwording

## Circulariteit

**We hebben de ambitie om meer te werken met gerecycled materiaal en meer te recyclen. Een belangrijke stap richting circulariteit, waarbij grondstoffen zoveel mogelijk worden hergebruikt en afval wordt geminimaliseerd.**

In ons logistieke proces maken wij gebruik van diverse materialen om producten te verpakken, op te slaan en te vervoeren: van kartonnen dozen en pallets tot palletfolie. Daarmee creëren we afval. CTS GROUP let al op efficiënt verpakken, hergebruik en recyclen.

### Maar wij zien ruimte voor verbetering...

Ons doel is meer circulair te werken door minimaal 98% van ons afval te scheiden en met duurzame verpakkingen te werken. We werken aan het behalen van dit doel door:

- Duurzaam afval management
- Verantwoorde verpakkingen
- Voorkomen van vervoer van lucht
- Investerings in technische oplossingen
- Advisering aan onze klanten mbt wijze van verpakken





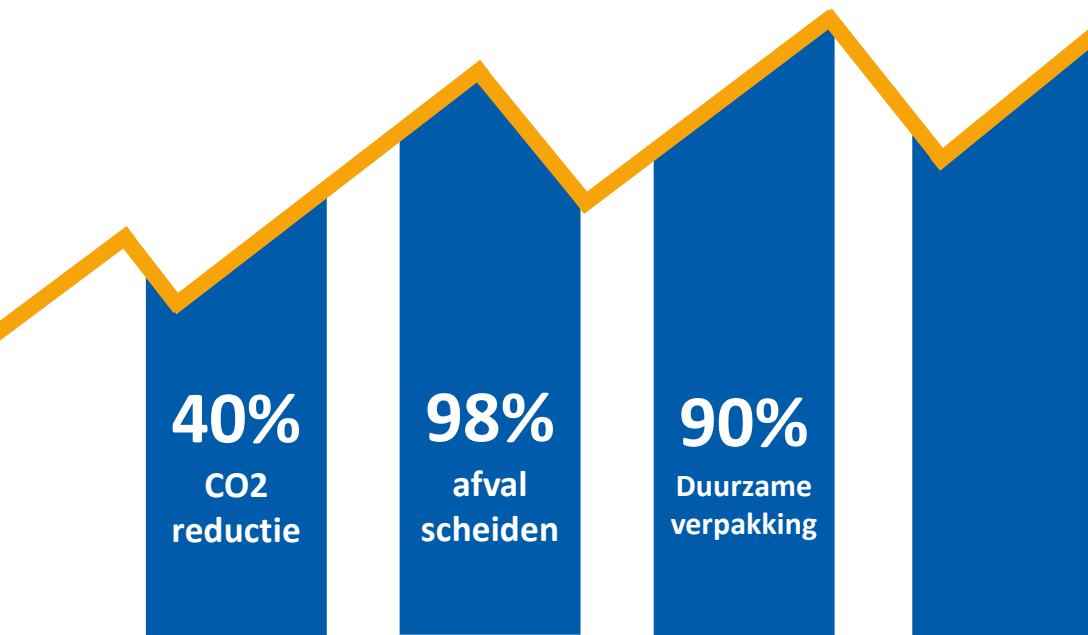


# Prestaties en doelen

40% CO2 uitstoot besparen in 2030 t.o.v. 2020

90% duurzame verpakkingen in 2030

98% scheidingspercentage afval







# Efficiënter transport



## Lopende en afgeronde initiatieven



Het efficiënt en slim (automatisch) plannen van routes o.a. door **netwerkdistributie**



Het trainen van onze chauffeurs om zuiniger te rijden & chauffeursmentor



Lean & Green twee sterren met 30% CO2 reductie



Inzet van Business intelligence t.b.v. vooradvies aan planning voor het plannen van internationale zendingen.



Gesprekken met klanten over maatregelen die CO2 uitstoot kunnen beperken



Gesprekken met onderaannemers over hoe zij CO2 uitstoot (gaan) beperken



## Geplande initiatieven



Het monitoren van efficiënt rijgedrag van chauffeurs



Onderzoek naar zonnepanelen op auto's en elektrisch wagenpark



Vernieuwen van het wagenpark (doorlopend vervangingsplan)



Verder uitbreiden van het Europese partner netwerk tbv reducering final mile kilometers.



Realiseren van derde ster in Lean & Green programma



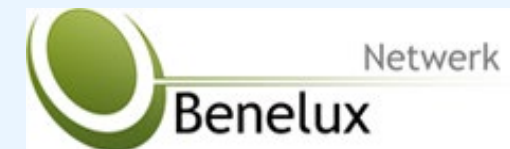
Verrijking klantgegevens voor een betere dienstverlening bijv. voorkomen vergeefse leveringen

## Netwerkdistributie



### Slimme distributie in de Benelux

CTS GROUP is initiatiefnemer van Netwerk Benelux en onderdeel van meerdere netwerken in Europa. Met onze netwerkdistributie zorgen we voor minder (onnodige) vervoersbewegingen, een optimale beladingsgraad en door te werken met partners met lokale kennis voorkomen we vergeefse leveringen.





# Schoner transport



## Lopende en afgeronde initiatieven



Alle voertuigen zijn minstens EURO-6



Duurzaam lease beleid met elektrische auto's



Deelnemer pilot groep Connected Transport Corridor Amsterdam westkant



Elektrische motorwagen voor een schonere last-mile



HVO 100 voor een deel van het wagenpark



Zendingen eigen wagenpark 100% klimaatneutraal middels compensatie



## Geplande initiatieven



Uitbreiden aantal wagens met HVO 100



Onderzoek naar uitbreiding oplaad mogelijkheden bij pand en bedrijvenpark



Elektrificatie van het wagenpark. Aanzet aanvraag voor 2 elektrische trekkers ingediend.



Onderzoek naar inzet LZV's



100% elektrische lease voor medewerkers



Optie aanbieden om, tegen een meerprijs, vervoer op HVO100 biodiesel te boeken

## HVO en electricatie

### Slimme distributie in de Benelux

De komende jaren zetten we steeds meer in op schonere vormen van logistiek. HVO 100 diesel is zonder fossiele brandstoffen geproduceerd en daardoor dus (bijna) CO2 neutraal. Wel is de huidige prijs van HVO 100 nog flink hoger dan normale diesel. Wanneer er meer laadmogelijkheden komen bij onze panden en de TCO positiever is, wordt verder geïnvesteerd in elektrische wagens.

### Lean & Green en Circulair West

CTS GROUP is in beide initiatieven al geruime tijd deelnemer. Bij Lean & Green is CTS toegetreden tot de gebruikersgroep e-trucks. Het doel van deze groep is om ervaringen met e-trucks uit te wisselen. Bij Circulair west werkt CTS GROUP aan icoon projecten waarvan mobiliteit er eentje is. Als vriend van Circulair West is CTS GROUP hierbij nauw betrokken.





# Duurzaam vastgoed

## Eigen energieverbruik opwekken

### Hoe kunnen we in onze grootste vraag voorzien?

In samenwerking met Circulair West onderzoekt een pioniersgroep of de benodigde energie voor het opladen van de elektrische pompwagens zelf kan worden opgewekt. Dit is momenteel de grootste stroomvraag in onze panden. Er wordt hier gekeken naar bijvoorbeeld zonnepanelen, het plaatsten van een windmolen of andere innovatieve technieken.



Conceptschets ontwerp



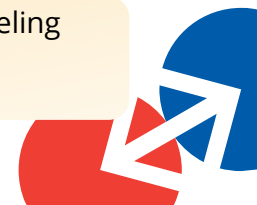
### Lopende en afgeronde initiatieven

- ✓ BREEAM certificaat en zonnepanelen voor locatie Pudongweg
- ✓ Onderzoek zonnepanelen voor locatie Schillingweg
- ✓ Isolatie van warmte leidingen
- ✓ Ledverlichting in het hele pand
- ✓ Verlagen temperatuur in loods (incl. aanbod warme kleding)
- ✓ Onderzoek naar hergebruik van warmte vanuit loods naar rest van het pand



### Geplande initiatieven

- ⊙ Betere schil isolatie van de bedrijfspanden
- ⊙ Van stand-by naar off
- ⊙ Investeren in energiezuinige apparatuur zoals onderzoek naar vervangen pompwagens
- ⊙ Volledig groene energie inkopen
- ⊙ Verhogen natuur inclusiviteit in omgeving bedrijfspanden (insectenhotel, nest kasten)
- ⊙ Haalbaarheidsstudie ontwikkeling volledig duurzaam nieuw bedrijfspand







# Uitgelicht: CO2 compensatie in Brazilië

## Klimaat

**Sinds 2020 zijn alle zendingen die wij met ons eigen wagenpark rijden 100% klimaatneutraal. Wij compenseren de uitgestoten CO2 door in samenwerking met Climate Neutral Group te investeren in het klimaatproject Maísa, dat klimaatverandering tegengaat door ontbossing in Brazilië te verminderen.**

Bomen spelen een belangrijke rol bij het remmen van de klimaatverandering. Toch is Brazilië onderhevig aan grote ontbossing. Bij het klimaatproject Maísa wordt de CO2 uitstoot verminderd door samen met de lokale bevolking ontbossing te voorkomen en ongeplande en illegale houtkap tegen te gaan.

Bovendien richt het project zich op het bestrijden van de mechanische armoede, bewaren van de biodiversiteit en in stand houden van de vitale ecosystemendiensten.

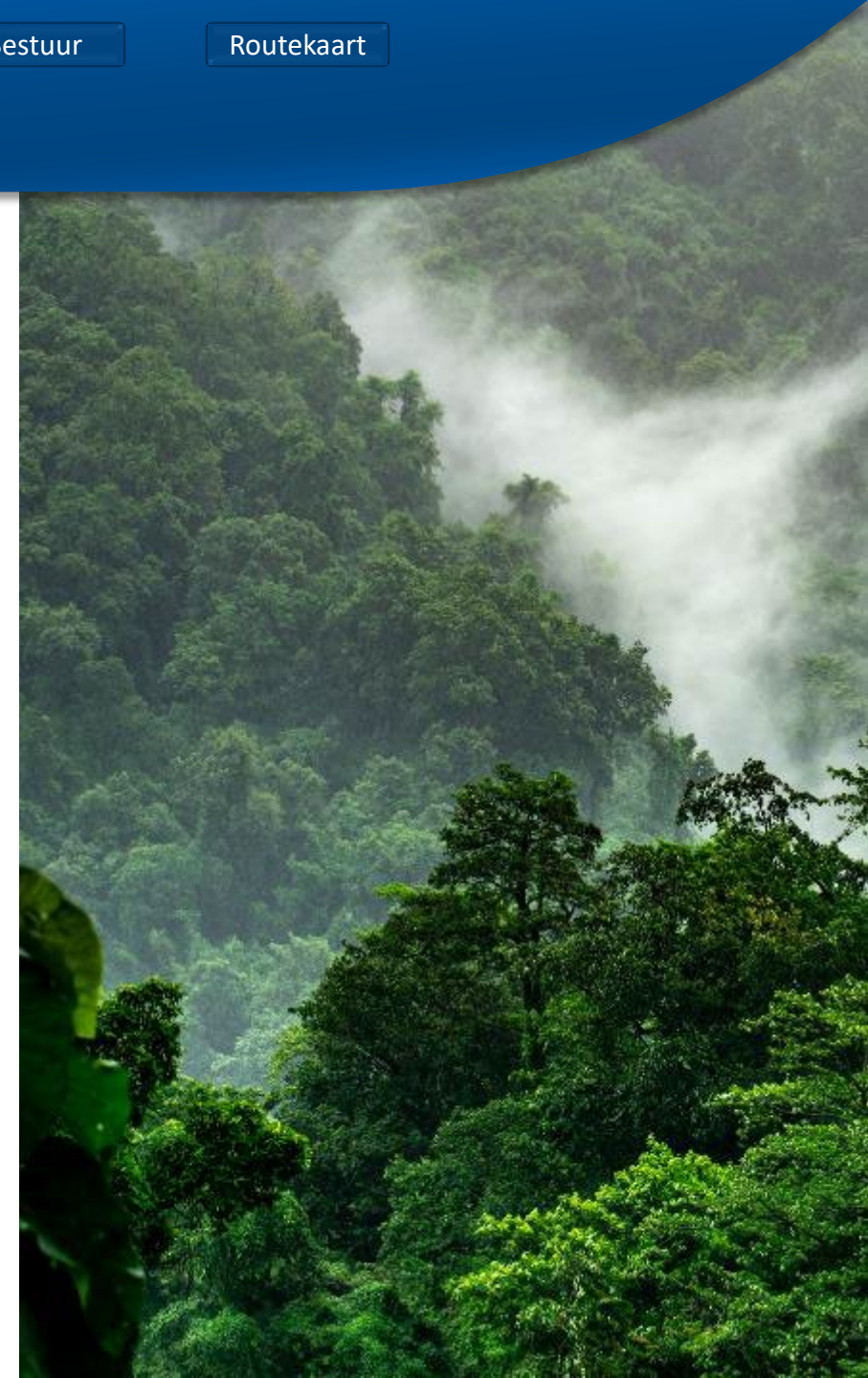
Voor de compensatie van onze CO2 uitstoot werken wij samen met Climate Neutral Group. Deze organisatie is lid van de International Carbon Reduction and Offset Alliance en waarborgt een betrouwbare klimaatcompensatie. Het klimaatproject is VCS-gecertificeerd en wordt gecontroleerd via een audit. De sociaal economische voordelen en het behoud van biodiversiteit voldoen aan de Community and Biodiversity Standard (CCBS).



CTS GROUP zal altijd in de eerste plaats investeren in het voorkomen en beperken van CO2-uitstoot voordat wij investeren in CO2-compensatie.



Wij zullen de mogelijkheid aanbieden aan klanten om de CO2 uitstoot van de volledige zending te compenseren, ook als die (deels) niet door ons eigen wagenpark verzorgd is.







# Duurzaam afvalmanagement



## Lopende en afgeronde initiatieven



Afval scheiding van papier, karton, plastics en hout in het magazijn en expeditie



Niet her te gebruiken pallets worden voor recycling aangeboden



Analyse en bijhouden afval rapportages.



## Geplande initiatieven



Instructies voor betere afvalscheiding en inzet van meer soorten afvalbakken



Papierstroom verminderen.  
Kopieren/printen reduceren door digitaliseren



Eisen stellen aan leveranciers over hun verpakkingsmaterialen

## Afval scheiden en hergebruik

**We hebben de ambitie om meer te werken met gerecycled materiaal en meer te recyclen**

CTS GROUP let al op efficiënt verpakken, hergebruik en recyclen. Ons doel is meer circulair te werken door meer afval te scheiden en hoofdzakelijk met duurzame verpakkingen te werken. Dit willen we realiseren door te investeren in technische oplossingen.

Daarnaast streven we ernaar onze papierstroom te verminderen door meer te digitaliseren.





# Verantwoorde verpakkingen



## Lopende en afgeronde initiatieven



Grote diversiteit aan formaten dozen voor e-commerce



Verpakkingsmachine ter voorkoming van gebruik opvulmaterialen



Hergebruik van dozen en pallets



Gebruik van papieren opvul materiaal i.p.v. plastic



Gebruik van papieren tape i.p.v. plastic tape



Digitalisatie van pakbonnen en magazijn werkzaamheden



## Geplande initiatieven



Duurzamere pallet folie gemaakt van gerecycled materiaal



100% FSC voor hout en karton



Meer herbruikbare emballage zoals pallets of kratten



In gesprek met klanten en leveranciers over gebruikte en gewenste verpakkingen



Minder labels plakken

## Van plastic naar papier

### Verminderen van het plastic in e-commerce

Voor het verpakken van onze e-commerce verbruiken we steeds minder plastic. Zo gebruiken we geen plastic meer voor het opvullen van de dozen en zijn we nu zelfs overgestapt op papieren tape. Zo is de gehele verpakking nu te recyclen bij het oud papier.







# Duurzaamheid voor de klant



## Verduurzamen in de keten

**De initiatieven die CTS GROUP neemt hebben ook invloed op duurzaamheid van de klant, maar wij als CTS GROUP hebben onze klanten ook nodig om de bredere duurzaamheids-ambities in de keten te realiseren.**

Door het efficiënter en schoner inrichten van onze logistiek en warehousing en door CO2 te compenseren kunnen we CO2 uitstoot besparen, wat ook weer doorvertaalt naar een gemiddelde lagere uitstoot voor onze klanten.

Er is echter nog meer milieu impact te besparen als we samen met klanten bewustere keuzes kunnen maken. Door onze klanten niet alleen te informeren over de milieu impact, maar door ook te adviseren over duurzamere opties hopen wij samen met klanten zoveel mogelijk voor duurzamere logistieke oplossingen te kiezen.

Het leveren binnen tijdsvensters bijvoorbeeld heeft een negatieve impact op het milieu omdat routes daardoor minder efficiënt gepland kunnen worden



### Geplande initiatieven



De milieu impact per zending inzichtelijk maken met CO2 rapportages voor de klant. Inclusief CO2 uitstoot verhogende factoren zoals vergeefse leveringen, wachturen en impact van tijdsleveringen.



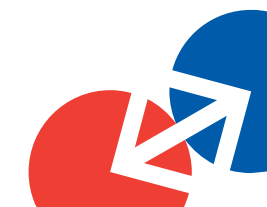
Duurzame optie integreren in Distribbloks en duurzame impact per blok toevoegen



Ontwikkelen van CO2-compensatie mogelijkheden voor vervoer.



Onze logistieke en E-commerce klanten adviseren over duurzamere verpakkingsmogelijkheden





# Mens: Introductie

## Medewerkers

**In elke activiteit van onze onderneming zijn onze medewerkers ons grootste goed. Daarom willen wij zorg dragen voor de gezondheid en het werkgelek van onze medewerkers.**

In de afgelopen jaren hebben wij al diverse maatregelen genomen. Zo is er de CTS GROUP Academy, hebben we diverse partners om kansen te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en investeren we op verschillende manieren in de gezondheid van onze mensen.

Ons doel is om een inclusieve werkgever te zijn waarin respect voor elkaar en kansgelijkheid vanzelfsprekend zijn. Daarnaast streven wij ernaar jonge mensen te enthousiasmeren voor een baan in de logistiek en stimuleren we ouderen zo lang mogelijk aan het werk te blijven. We werken aan het behalen van deze doelen door:

- ❖ De diversiteit en inclusie op de werkvloer te stimuleren
- ❖ De ontwikkeling van medewerkers te faciliteren
- ❖ Te investeren in de veiligheid en gezondheid van onze mensen.

## Community

**Als onderdeel van de samenleving willen we niet alleen zorgdragen voor onze eigen mensen, maar trekken we dit ook door naar de keten en community. We voelen een sterke lokale betrokkenheid en dragen op verschillende manieren bij de lokale ontwikkeling middels sponsoring, partnerschappen, samenwerkingen en meer.**

CTS GROUP is supporter van meerdere landelijke organisaties die beweging en ontwikkeling stimuleren. Daarnaast investeren we graag in initiatieven en organisaties die de lokale samenleving en het ondernemerschap een positieve impuls geven. Dit is niet nieuw voor onze organisatie, CTS GROUP zet zich al jaren lang in voor lokale initiatieven met een grote focus op gezondheid

Ons doel is om onze lokale betrokkenheid middels sponsoring, partners en andere samenwerkingen voort te blijven zetten. Daarnaast hebben we de ambitie om proactiever de gezondheid en veiligheid van mensen in onze keten te bevorderen.







# Prestaties en doelen

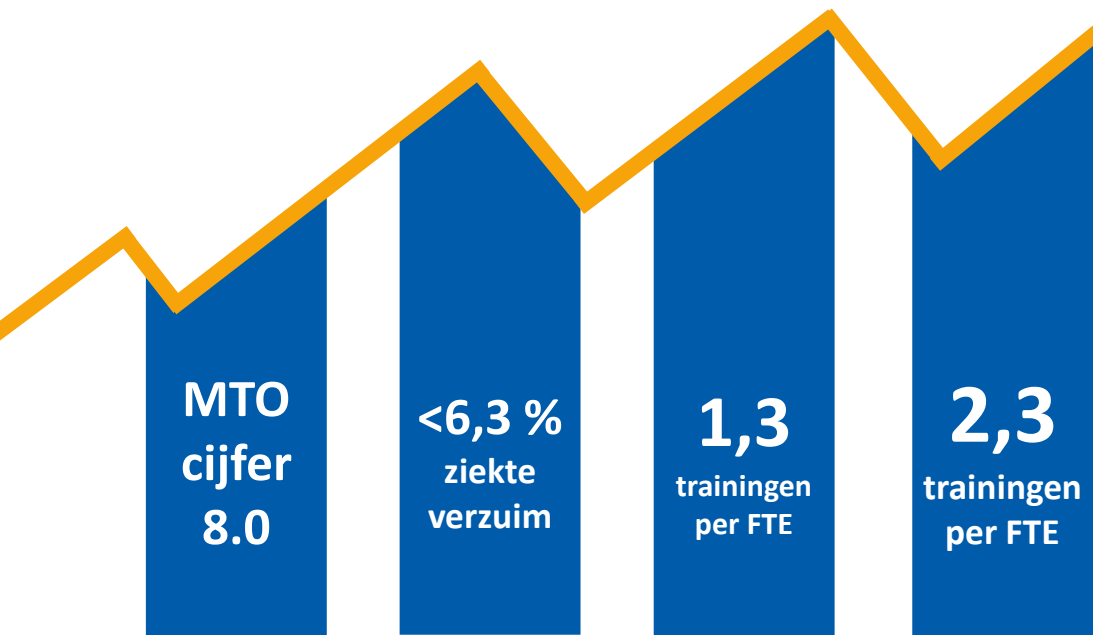
MTO rapport cijfer 8.0 in 2030

Lager ziekteverzuim% dan sector gemiddelde

Verhogen aantal per FTE



**“No Limits in een duurzame toekomst voor medewerker, milieu en maatschappij.”**





# Diversiteit en inclusie



## Lopende en afgeronde initiatieven



Partner stichting Paswerk, Stichting Werkvloer en Ons Tweede Huis



Nultolerantie beleid tegen discriminatie, racisme en seksueel grensoverschrijdend gedrag



## Geplande initiatieven



Scholing en educatie over racisme en discriminatie op de werkvloer



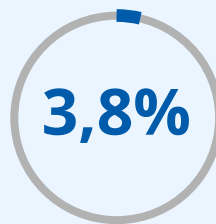
Projecten en samenwerkingen met organisaties om statushouders aan het werk te krijgen binnen CTS GROUP



Realiseren van communicatie in meerdere talen

## Kansen bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Als trotse partner van Stichting Paswerk, Stichting Werkvloer en Ons Tweede Thuis bieden wij personen met een afstand tot de arbeidsmarkt graag de mogelijkheid zichzelf binnen onze organisatie te ontplooiën.



Medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt



Verschillende nationaliteiten in dienst



Verschillende landen van herkomst onder medewerkers





# Ontwikkeling



## Lopende en afgeronde initiatieven



CTS GROUP Master Plan: Via het Master Plan wordt het kennis niveau onderwerknemers gewaarborgd en krijgen ze de mogelijkheid om zichzelf te blijven ontwikkelen.



CTS GROUP Talent Plan: een intern ontwikkelingstraject voor jonge talenten. Door mee te lopen op verschillende afdelingen ontdekken ze wat ze leuk vinden en goed in zijn.



CTS GROUP organiseert rondleidingen, colleges en gaat samenwerkingen aan met scholen om de nieuwe generatie te informeren over een carrière in de transport.



## Geplande initiatieven



Persoonlijk ontwikkelplan voor medewerkers



Job rotatie: met een cross training bekend raken met werk van andere afdelingen.



Uitbreiden van opleidingsmogelijkheden (meer dan alleen training).



## CTS Group Academy

**Binnen de CTS GROUP academy lopen diverse initiatieven gericht op de ontwikkeling van collega's, logistiek talent en de medewerkers van de toekomst.**

Met het CTS GROUP Master Plan helpen we onze huidige medewerkers op diverse manieren te ontwikkelen. Via het CTS GROUP Talent Plan investeren we juist in ontwikkelingstrajecten voor nieuwe jonge talenten. Net zoals CTS GROUP zelf, geloven wij dat ook onze medewerkers altijd onderweg moeten zijn.

# 2,5

training/FTE

Gemiddeld aantal trainingen doorlopen in 2022 per FTE





# Veiligheid en gezondheid



## Lopende en afgeronde initiatieven



No Limits: intern programma op duurzame inzet en het (werk) geluk van medewerkers



Extern vertrouwenspersoon en scholing en educatie ongewenst gedrag



Werkplek controles en een centrale huiskamer voor ontspanning



Vitaliteitsbudget (budget is onderdeel van Works)



Er is een grote focus op gezondheid bij de keuze voor sponsors



Een constructieve feedback structuur



OpenUp is beschikbaar voor alle medewerkers (mentale gezondheid)



## Geplande initiatieven



Bedrijfsfitness op het gebied van fysieke- en mentale gezondheid, werkomgeving en ontwikkeling



Onderzoek fysieke belasting en efficiënt gebruik hulpmiddelen, periodieke training veilig werken



Uitbreiden van mogelijkheden op Good Habitz online trainingen



Thuiswerkprotocol



Ouderenregeling (vroeger stoppen met werken). Of doorwerken als dat gewenst is.



Gedragsregels: hoe gaan we met elkaar om bij CTS GROUP (normen en waarden document)

## No limits in werk(geluk)

**WORKS! is ons intern programma gericht op het bevorderen van de duurzame inzetbaarheid en daarmee het (werk) geluk van onze medewerkers.**

Dit doen we middels het creëren van bewustwording en het nemen van diverse maatregelen voor zes pijlers van duurzame inzetbaarheid, namelijk fysieke gezondheid, mentale gezondheid, werkklimaat, werk-privé balans, eigenaarschap en ontwikkeling.



**WORKS!**





# Goede doelen en sponsoring



## Lopende en afgeronde initiatieven



Ondersteuning van de atletiekunie en meerkampster Anouk Vetter



Sponsor van het CTS GROUP Talententeam: (financiële) ondersteuning van laanstormende topatleten



Medeoprichter van HMore in business, een platform door en voor lokale ondernemers om elkaar te inspireren en motiveren



Ondersteuning lokale sportverenigingen zoals SV Hoofddorp, TC De Kikkers en VVC



AZ Academy partner: een partnership met uitwisseling van kennis m.b.t. stimuleren en opleiding jeugd



Sponsoring inloophuis Adamas

“CTS GROUP is supporter van meerdere landelijke organisaties die beweging en ontwikkeling stimuleren.”



## Geplande initiatieven



Voortzetten bestaande contracten en samenwerkingen

## CTS Group Young Talents

### Hét topsport talententeam van Haarlemmermeer

Haarlemmermeer behoort tot een van de grotere talentgebieden in Noord-Holland en is een kweekvijver voor talent en topsport. Toch bereiken niet alle atleten de top omdat zij gehinderd worden door financiële-en maatschappelijke obstakels die ze op de weg naar de top tegenkomen. Via CTS GROUP Young Talents geven wij veelbelovende atleten in samenwerking met Topsport Haarlemmermeer een extra steuntje in de rug.





# Bestuur: Introductie

## Bestuur

**Wij zetten ons in voor ethische, integere en verantwoordelijke bedrijfspraktijken. Goed en verantwoordelijk ondernemingsbestuur is de basis voor zakelijk succes op lange termijn. Transparantie, naleving van alle wetten en ethiek liggen ten grondslag van alle besluitvorming om het vertrouwen van onze belanghebbenden te waarborgen.**

**Wij vertrouwen erop dat elke werknemer, leverancier en partner verantwoordelijkheid neemt voor de naleving van onze ethische normen, zoals opgenomen in onze bedrijfscode en ons beleid.**

Binnen het onderwerp bestuur richten wij ons op drie onderwerpen:

- Transparantie en ethiek
- Verantwoordelijkheden
- Een verantwoorde keten





# Transparantie en ethiek



## Lopende en afgeronde initiatieven



CO2 rapportages



Waarden en normen document (gedragsregels) is opgesteld



## Geplande initiatieven



Jaarlijkse duurzaamheidsrapportages



Implementeren van ISO 14083



CSRD rapportage opstellen



Verder formaliseren van gedragscodes en dit actief delen en promoten

## Een open en eerlijk gesprek met onze stakeholders

**CTS GROUP zet zich in voor een duurzamere samenleving, maar kan dat niet alleen. Verduurzamen doen we samen en daarvoor moeten we open en eerlijk kunnen communiceren met onze stakeholders over verduurzaming.**

Wij hebben stappen gezet om onze footprint te meten, te reduceren en dit vast te leggen in rapportages, wat middels een audit is geverifieerd door Lean & Green. Onze ambitie is om breder te gaan rapporteren over duurzaamheid in de vorm van een jaarlijkse duurzaamheidsrapportage waarbij CTS GROUP niet alleen over CO2, maar ook over andere vormen van impact op mens en milieu zal rapporteren.

Daarnaast hanteren wij een strenge ethische gedragscode en bevorderen we een cultuur van integriteit en verantwoordelijkheid binnen onze organisatie. Medewerkers hebben de mogelijkheid om melding te maken van ongewenst gedrag of andere klachten.







# Verantwoordelijkheden



## Lopende en afgeronde initiatieven



Duurzaamheid is geïntegreerd in korte- en lange termijn strategie



Risico analyse is vast onderdeel management overleg



## Geplande initiatieven



Aanstellen van een MVO-team



Behalen van ISO 27001 norm tbv cybersecurity



Aandachtspunten per afdeling bepaald op het gebied van duurzaamheid



Uitwerken van beleid omtrent omgang met ongewenst gedrag

## Duurzaamheid wordt een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering

Momenteel wordt de organisatiestructuur van de toekomst gemaakt. Hierbij richten we ons op meer zelfsturendheid van ons middenkader. Om dit te realiseren hebben of gaan alle leidinggevenden een leerlijn leidersschaps training volgen.

“CTS GROUP ontwikkelt zich tot een toekomst bestendige organisatie.”







# Verantwoorde keten



## Lopende en afgeronde initiatieven



Leveranciersvoorwaarden opgesteld



## Geplande initiatieven



Duurzaamheid integreren in de leveranciersvoorwaarden



Missie en visie t.a.v. duurzaamheid vaststellen en communiceren



Gesprekken met de leveranciers over mogelijke verduurzamingskansen voeren



## Samen sterker

**Onze belangrijkste zakenpartners zijn de transportpartners alsmede onze internationale netwerkpartners, met wie wij samenwerken om onze logistieke diensten aan te bieden, ook in landen waar wij niet aanwezig zijn met eigen entiteiten.**

Wanneer partners namens ons diensten verlenen, verwachten wij dat zij voldoen aan ethische normen. Dit is in de eerste plaats vastgelegd in de contracten die wij hebben met onze partners, maar wij hebben ook een specifiek goedkeuringsproces waar ethisch en milieubewust handelen in is opgenomen.





# Routekaart zero emissie in 2050



**2021**

Lean & Green 2 star Award  
30% CO<sup>2</sup>-reductie



**2022**

Wagenpark HVO 100  
Tot 90%CO<sub>2</sub> reductie



**2022**

Lid Circulair West

**2020**

Volledige CO<sub>2</sub>  
compensatie



**2021**

1<sup>e</sup> elektrische auto



**2023**

Duurzaamheidsbeleidsplan

